

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/17.

Szanowni Państwo,

W związku z realizacją projektu nr **RPLU.03.07.00-06-0363/16** pt. „Sieć Europejskich Serwisów Samochodowych” dofinansowanego w ramach Osi Priorytetowej 3. Konkurencyjność przedsiębiorstw, Działania 3.7 Wzrost konkurencyjności MŚP, **zapraszamy Państwa do składania ofert cenowych** na zbudowanie Systemu dedykowanego naszym potrzebom wraz z ofertą cenową na zakup środków trwałych niezbędnych do wdrożenia oraz zapewnienia prawidłowego funkcjonowania systemu, a także oferty cenowej na usługi związane z instalacją infrastruktury technicznej i oprogramowania.

Spośród otrzymanych ofert, wyboru dokonamy w oparciu o kryterium jakim jest najkorzystniejsza cena i najkrótszy czas realizacji.

Kryterium kluczowym będzie najkorzystniejsza cena.

Kryterium rozstrzygającym będzie najkrótszy czas realizacji, jeżeli:

- otrzymamy min. dwie jednakowe cenowo oferty;
- jeżeli oferta najkorzystniejsza cenowo nie będzie mieściła się w terminach poszczególnych etapów, w jakich zamierzamy realizować projekt (szczegóły na końcu zapytania).

Termin składania ofert upływa 31 lipca 2017 r. o godz. 17.

Poniżej przedstawiamy opis planowanego do zrealizowania projektu:

W ramach przedmiotowego przedsięwzięcia planuje się opracowanie oraz wdrożenie nowoczesnego rozwiązania informatycznego w celu automatyzacji procesów zachodzących wewnątrz spółki, a także procesów biznesowych realizowanych między spółką a jej partnerami/ kontrahentami działającymi w sektorze motoryzacyjnym - mechanika samochodowa oraz sprzedaż części.

Rozwiązanie to pozwoli na stworzenie przedsięwzięcia biznesowego prowadzonego w formie elektronicznej, jednocześnie przyczyniając się do zwiększenia innowacyjności w przedsiębiorstwie. Wykorzystanie nowoczesnych rozwiązań informatycznych zwiększy szansę na wzrost udziału Wnioskodawcy w rynkach o zasięgu regionalnym, ponadregionalnym a także międzynarodowym, przy jednoczesnym ograniczeniu kosztów działalności.

Zakres planowanego do realizacji Projektu obejmuje stworzenie oraz wdrożenie systemu informatycznego (uruchomienie go na zakupionym sprzęcie informatycznym), który pozwoli na zwiększenie efektywności procesów biznesowych takich jak:

Procesy wewnętrzne objęte reinżynieringiem:

- proces rezerwacji terminów poszczególnych stanowisk samochodowych,
- proces zamawiania niezbędnego sprzętu i części samochodowych,
- proces wewnętrznych rozliczeń (fakturowanie, refakturowanie itd.),
- proces optymalizacji zamawiania części samochodowych i realizacji umów z klientami,
- proces prowadzenia rachunku kosztów i przychodów w podziale na klientów,
- procesy monitorowania czasu pracy poszczególnych pracowników,

Procesy zewnętrzne objęte reinżynieringiem:

- proces koordynowania serwisów pozamiejscowych ,
- proces wymiany informacji i danych (wirtualny magazyn)
- proces wymiany dokumentów (schematy, instrukcje itd.)

Dzięki realizacji Projektu nastąpi lepsza koordynacja działań wewnątrz spółki jak również pomiędzy spółką a jej partnerami, głównie poprzez usprawnienie procesu komunikacji i wymiany informacji.

Stworzony system będzie własnością Spółki, a pozostali użytkownicy – kontrahenci spółki, będą mieli do niego dostęp za pośrednictwem usług świadczonych w oparciu o formułę SaaS. Partnerzy oraz współpracownicy będą korzystać z e-usług wykorzystując dowolną przeglądarkę internetową, dlatego też nie jest wymagane, aby partnerzy posiadali określone rozwiązania technologiczne.

Obecnie Orkanika sp. z o.o. nie korzysta z żadnego dedykowanego systemu informatycznego, a koordynacja jej działań i działań jej partnerów jest prowadzona wyłącznie za pośrednictwem telefonów, e-maili, a także korespondencji papierowej, co determinuje duże zaangażowanie osób wykonujących określone zadania oraz obniżoną efektywność realizacji przedmiotowych zadań.

Na dzień dzisiejszy czas poszukiwania np. danej części samochodowej, to kilka, nawet kilkanaście dni, potrzeba wykonania wielu telefonów, wysłania zapytań. Wynika to z braku bazy wiedzy, swego rodzaju wirtualnego magazynu, wspólnego dla wszystkich partnerów, gdzie każdy może zgłosić posiadane zasoby jak również w prosty sposób odszukać potrzebne dane.

Poważną potrzebą i jednocześnie problemem, staje się zapanowanie nad wszystkimi niezbędnymi informacjami dotyczącymi zarówno możliwości dostawców usług i części, jak i potrzeb odbiorców.

Brak skutecznej komunikacji oraz ograniczone możliwości wymiany i zarządzania danymi zmniejszają efektywność prowadzonych działań, co z kolei zostało zidentyfikowane przez Spółkę jako jedna z głównych barier w rozwoju i czynnik istotnie zmniejszający konkurencyjność na rynku w przypadku realizacji wspólnych przedsięwzięć.

Po przeanalizowaniu dotychczasowych aspektów współpracy pomiędzy Orkaniką i jej partnerami oraz po określeniu obszarów najbardziej spowalniających efektywną współpracę, zidentyfikowano listę obszarów, którą planowany do opracowania system informatyczny powinien objąć. Wg przyjętych założeń system powinien pozwalać na:

- 1) stworzenie bazy zasobów (moduł Zasoby,)
- 2) stworzenie wewnętrznej wirtualnej giełdy zasobów (m.in.: moduły Zasoby, System Śledzenia);
- 3) stworzenie wirtualnych sekretariatów zapewniających automatyzację obiegu części informacji (moduł Telefon, moduł Kontakty);
- 4) usprawnienie całego procesu obiegu informacji oraz dokumentów (m.in.: moduły: Poczta, Kalendarz, Telefon, Menedżer Projektów, Dziennik Zadań, Czas pracy, Menedżer Plików)
- 5) usprawnienie procesu tworzenia, obróbki oraz wymiany dokumentów
- 6) stworzenie bazy wiedzy (moduł Baza wiedzy).

Zgodnie z powyższym funkcjonalność systemu zostanie osiągnięta poprzez zastosowanie struktury modułowej. W ramach systemu funkcjonować będzie 14 modułów:

- moduł Poczta;
- moduł Telefon;
- moduł Kalendarz;
- moduł Kontakty;
- moduł Zasoby;
- moduł Manager projektów;
- moduł Dziennik zadań;
- moduł System śledzenia;
- moduł Czas pracy;
- moduł Manager plików;
- moduł Baza wiedzy;
- moduł Księgowy;
- moduł Zarządzania czasem pracy stanowisk diagnostycznych
- moduł inteligentny monitoring z możliwością podglądu na komputerach w dowolnej lokalizacji i smartfonach

Należy podkreślić, iż docelowy system zostanie skonstruowany w sposób umożliwiający korzystanie z niego również przez przyszłych partnerów biznesowych Spółki, którzy mają szansę być pozyskani w celu realizowania kolejnych przedsięwzięć. Spółka planuje sukcesywny rozwój zakresu działalności, co będzie wiązało się z nawiązywaniem relacji z nowymi partnerami.

W związku z powyższym realizacja przedmiotowego Projektu będzie miała długookresowy pozytywny wpływ w następujących obszarach:

- obniżenie kosztów działalności wynikające z usprawnienia procesu komunikacji i redukcji strat związanych z nieefektywnym przepływem informacji;
- zwiększenie zdolności usługowych oraz mocy przerobowych z uwagi na usprawnienie zarządzania zasobami;
- skrócenie czasu obiegu danych (dzięki wprowadzeniu elektronicznej wymiany dokumentów);
- obniżenie kosztów związanych z tradycyjnymi formami komunikacji (telefon, poczta);
- rozszerzenie zakresu technologii możliwych do wykorzystywania w zakresie wspólnie realizowanych projektów;
- możliwość poszerzenia zakresu współpracy firm bez ryzyka obniżenia efektywności współpracy;
- możliwość bardziej efektywnego wykorzystania zasobów firm zewnętrznych – obniżenie kosztów w skutek wymiany zasobów i wiedzy pomiędzy współpracującymi spółkami
- możliwość efektywnego zaplanowania wykorzystania posiadanych przez wszystkie podmioty zasobów;
- obniżenie ryzyka związanego z terminowością realizacji procesów biznesowych;
- zmniejszenie kosztów integracji z nowymi partnerami poprzez wypracowanie rozwiązania informatycznego o ściśle wyspecyfikowanym standardzie;
- zwiększenie transparentności realizowanych procesów biznesowych.

W długofalowej perspektywie przyczyni się to do budowania pozycji konkurencyjnej Spółki na rynku motoryzacyjnym.

Specyfikacja Systemu zawierająca szczegółowy opis naszych oczekiwań z podziałem na moduły Systemu, stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania i jest dostępna w siedzibie naszej firmy. Zainteresowanym możemy ją przesłać drogą mailową.

Specyfikacja środków trwałych zawierająca szczegółowy opis minimalnych parametrów, jakie poszczególne urządzenia powinny posiadać, stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania i jest dostępna w siedzibie naszej firmy. Zainteresowanym możemy ją przesłać drogą mailową.

Termin realizacji umowy:

W ramach planowanego przedsięwzięcia zostaną zrealizowane 4 etapy inwestycyjne:

I etap 1.07.2017 – 31.08.2017.:

Zakup modułów: 1.Poczty; 2.Telefon; 3.Kalendarz;

II etap 1.09.2017 – 28.02.2018.:

Zakup modułów: 4. Kontakty; 5. Zasoby; 6. Manager projektów; 7. Dziennik zadań; 8. System śledzenia; 9. Czas pracy; 10. Manager plików; 11. Baza wiedzy; 12.Księgowy; 13. Moduł Zarządzania czasem pracy stanowisk diagnostycznych

III etap 1.03.2018 – 30.04.2018.:

Zakup środków trwałych: serwera 8szt., switcha 2szt, szafy rackowej 2 szt., UPS 4 szt.

IV etap 01.05.2018. - 30.06.2018.:

Zakup modułu: 14. Inteligentny monitoring z możliwością podglądu na komputerach w dowolnej lokalizacji i smartfonach. Zakup usługi informatycznej związanej z instalacją systemu.

Ważne: niniejszym informujemy, iż brane pod uwagę będą wyłącznie oferty od firm niepowiązanych osobowo lub kapitałowo z PRZEDSIĘBIORSTWEM WIELOBRANŻOWYM „ORKANIKA” SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ.

Mając na uwadze powyższe, prosimy o przedstawienie:

- wyceny poszczególnych modułów w formie roboczogodzin oraz podanie przybliżonego terminu realizacji zamówienia, okresu objętego gwarancją.
- szczegółowej oferty cenowej na każde urządzenie z osobna oraz podanie przybliżonego terminu realizacji zamówienia, okresu objętego gwarancją.
- wyceny usługi związanej z instalacją infrastruktury technicznej i oprogramowania oraz podanie przybliżonego terminu realizacji zamówienia i okresu objętego gwarancją.

Oferty prosimy składać drogą mailową lub bezpośrednio w siedzibie naszej firmy.

W razie dodatkowych pytań, pozostajemy do dyspozycji:

e-mail: orkanika@onet.pl, telefon: 510-760-352.

Z poważaniem